

Решение по управлению ИТ инфраструктурой предприятия и обеспечению безопасности

nVision 11
axence®



NETWORK

Мониторинг устройств в сети



USERS

Мониторинг деятельности сотрудников



INVENTORY

Аудит аппаратного и программного обеспечения



HELPDESK

Средства удаленной технической поддержки



DATAGUARD

Средства защиты данных от утечек



SMART TIME

Анализ эффективности работы сотрудников

AXENCE NVISION – ЭТО ГАРАНТИЯ БЕЗОПАСНОЙ И ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



6 МОДУЛЕЙ ДЛЯ РЕШЕНИЯ САМЫХ РАЗНОСТОРОННИХ ЗАДАЧ



МОДУЛЬ NETWORK

Контроль устройств, работающих в вашей сети, отслеживание их состояния и получение уведомлений о потенциальных сбоях в сети.



МОДУЛЬ INVENTORY

Полная информация по используемому аппаратному и программному обеспечению в организации, средства управления лицензиями ПО и автоматизации инвентаризации.



МОДУЛЬ USERS

Средства минимизации рисков, связанных с безопасностью конфиденциальных данных компании, а также мониторинга деятельности ваших сотрудников.



МОДУЛЬ HELPDESK

Средства управления заявками ваших сотрудников и оперативного реагирования на них.



МОДУЛЬ DATAGUARD

Средства контроля внешних носителей информации для снижения рисков утечек данных.



МОДУЛЬ SMARTTIME

Средства анализа деятельности ваших сотрудников для оценки их эффективности.

НАШИ КЛИЕНТЫ

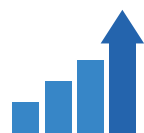


Ахенсе nVision® оказывает незаменимую помощь в повседневных задачах администрирования сети. Главное преимущество здесь в том, что у меня есть контроль над всеми ресурсами и системами в одном месте, и мне не нужно использовать несколько приложений: для меня nVision означает «все-в-одном»

WALDEMAR CZĘŚCIK - POWIŚLAŃSKI BANK SPÓŁDZIELCZY

AXENCE – ЛИДЕР В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ИТ

ЧТО ТАКОГО ОСОБЕННОГО В НАС?



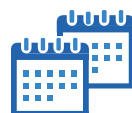
**ДИНАМИЧНЫЙ
рост**



**ГЛОБАЛЬНОЕ
присутствие**



**3500+
активных
клиентов**



**14+
лет на рынке**

СОГЛАСНО ГОЛОСОВАНИЮ СРЕДИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ, ВЕБ-ПОРТАЛА "IT PROFESSIONAL", AXENCE NVISION® В 7 РАЗ ПОЛУЧИЛ НОМИНАЦИЮ "ПРОДУКТ ГОДА"



ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ AXENCE NVISION®

ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ИСПОЛЬЗУЯ NVISION?



СОКРАЩЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ РАСХОДОВ

Средства аудита ПО позволяют выявлять использование нелегитимного ПО, а также нерациональное использование легитимных лицензий



ВИЗУАЛИЗАЦИЯ СЕТИ

Визуализация всех сетевых ресурсов в сети в виде наглядных карт



БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Защита конфиденциальных данных компании от утечек



СООТВЕСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ GDPR

Средства защиты, используемые в nVision позволят вашей компании соответствовать требованиям GDPR



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ

Полная статистика деятельности всех ваших сотрудников позволит вам выявлять неэффективное использование рабочего времени среди них.



ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПРОСТОЕВ СЕТИ

Мониторинг устройств в сети сокращает время реагирования на различные инциденты



ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ

Возможность создавать различные политики использования Интернет ресурсами и контроля используемых приложений



УНИВЕРСАЛЬНОЕ СРЕДСТВО 6 в 1

Единое средство управления всеми ресурсами и системами компании, без необходимости использовать несколько приложений и нести дополнительные расходы



СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕННЫХ РАСХОДОВ

Визуализация сети в виде наглядных карт ускоряет процесс поиска рабочей станции или любого другого устройства в сети



ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ

Внедрение политики использования приложений, а также доступ к собственным показателям активности повышает осведомленность сотрудников о безопасности и сферах деятельности



Благодаря Axence nVision® мы узнаем о проблемах до того как пользователи замечают их.

MACIEJ FABIAN – PHOENIX CONTACT WIELKOPOLSKA



МОДУЛЬ NETWORK

МОНИТОРИНГ УСТРОЙСТВ В СЕТИ



В 74% польских компаний считают, что мониторинг сети является важным компонентом администрирования и используют специализированные решения для этого.

Network Avengers 2019, Report on all-Poland IT administrator survey (raport.axence.net)



85% администраторов лично сталкивалось с выходом устройств из строя во внутренней сети во время работы.

Network Avengers 2019, Report on all-Poland IT administrator survey (raport.axence.net)

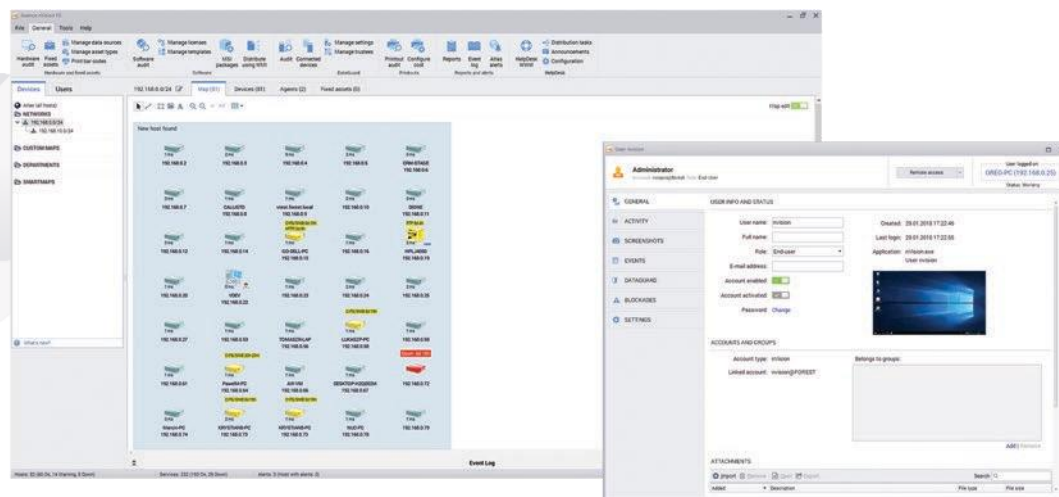


ВЫГОДА ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

- **Предотвращение дорогостоящих простоев сети путем быстрого выявления возможных причин сбоя**
- **Повышение эффективности работы бизнес-процессов благодаря полному видению функционирования важнейших сервисов**
- **Экономия времени – мгновенные и легкие для понимания отчеты**

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

- Сканирование сети, обнаружение различных устройств и сервисов TCP/IP в сети
- Интерактивные сетевые карты, карты с разбивкой по пользователям / филиалам, интеллектуальные карты
- Возможность одновременной работы нескольких администраторов с системой, средства авторизации и разграничения прав
- TCP/IP сервисы: время отклика, статистика по принятым//потерянным пакетам (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL, и т.д.)
- Счетчики производительности WMI: нагрузка на ЦПУ/ОЗУ, использование жестких дисков, утилизация сети и т.д.
- Windows системы: изменение статуса служб (запуск, остановка, перезапуск), записи журнала событий
- Средства дистрибуции ПО через WMI
- Счетчики SNMP v1/2/3 (напр. сетевая передача данных, температура, влажность, напряжение питания, уровень тонера и т.д.)
- Компилятор MIB-файлов
- Поддержка SNMP ловушек
- Маршрутизаторы и коммутаторы: port mapping
- Поддержка сообщений syslog
- Оповещения по событиям и действиям
- Отправка оповещений (через агент / e-mail / SMS) и реагирование на них (запуск приложения, перезагрузка рабочей станции и т.д.)
- Отчеты (по устройствам, филиалам, выборочным картам или всей сети)
- Поддержка AES, DES и 3DES шифрования для протокола SNMP3



Чем дальше я использую Axence nVision®, тем больше я узнаю о своей сети. Система уведомляет меня о критических ситуациях, происходящих в сети. Без nVision управление сетью и инцидентами похоже на то, как искать наощупь в темноте и занимает гораздо больше времени, чем это необходимо.

GRZEGORZ FLOREK - LIMATHERM S.A.



Axence nVision® облегчает поиск и диагностику проблем как в работе сети так и отдельных компьютеров еще до того, как пользователи поймут, что что-то не так. Мне нужно всего лишь мгновение, чтобы проверить, работает ли сеть в филиалах без каких-либо проблем или перегружен процессор или память на одном из компьютеров.

YMCA, USA



МОДУЛЬ INVENTORY

АУДИТ АППАРАТНОГО И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



В 40% компаниях использовалось или до сих пор используется нелегальное ПО.

Network Avengers 2019, Report on all-Poland IT administrator survey (raport.axence.net)



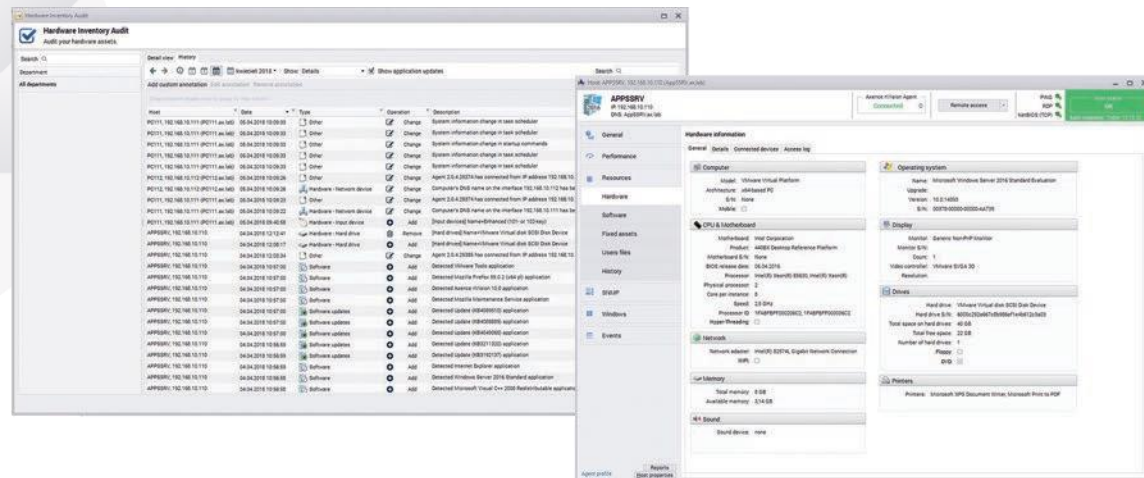
Штраф в размере 1 000 000 USD был наложен на одну компанию из восточной Польши после того как на компьютерах ее сотрудников было обнаружено более 200 нелегальных приложений.

Отчет Business Software Alliance (BSA)



ВЫГОДА ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

- Комплексный контроль даже самой обширной ИТ-инфраструктуры
- Снижение затрат путем обнаружения избыточных лицензий (для неиспользуемого ПО)
- Полный список установленного/используемого ПО всегда под рукой



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

- Удаленный доступ к файловой системе
- Списки установленных приложений и Windows обновлений
- Поиск ПО через записи реестра, поиск по исполняемым файлам / мультимедиа файлам / архивам и т.д.
- Детальная информация по АО
- Системная информация (программы автозапуска, учетные записи, общие ресурсы, SMART данные и т.д.)
- Средства инвентаризации ПО и АО
- Удаленная установка и удаление ПО с помощью встроенного MSI менеджера
- Ведение истории изменений ПО и АО
- База данных для ИТ активов (задание собственных типов активов, их атрибутов и значений, вложения, импорт данных из CSV файлов)
- Оповещения: установка ПО, изменение АО
- Сканирование в offline режиме
- Android приложение для инвентаризации АО с помощью QR кодов
- Аудит изменений
- Мониторинг Планировщика Задач Windows

Ахенсе nVision® сильно помогает нам в администрировании ИТ-инфраструктуры компании, в частности: мониторинга сети, управления лицензиями, инвентаризации ИТ-активов и проверки трафика пользователей в общедоступной сети.

BOGUSŁAW TOMASZEWSKI – ACCREO SP. Z O.O.

Наиболее заметным изменением, произошедшим после развертывания Ахенсе nVision®, стало сокращение времени, затрачиваемого на процесс инвентаризации компьютеров - теперь ИТ-персонал может сосредоточиться на других задачах.

STATE ARCHIVE IN KATOWICE



МОДУЛЬ USERS

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ КОМПАНИИ И МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ



41% всех кибер инцидентов связаны с пользовательскими ошибками.

Отчет PwC, Cyber-roulette in Polish, 5th edition of Information Security Status Survey



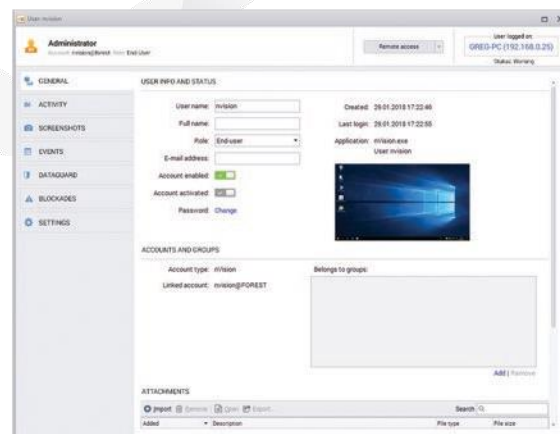
20% организаций сталкивались с фишинг-атаками, которые включали мошеннический сбор конфиденциальных данных с использованием фальшивых веб-сайтов.

Отчет PwC, Cyber-roulette in Polish, 5th edition of Information Security Status Survey



ВЫГОДА ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

- **Повышение уровня корпоративной безопасности: блокировка опасных веб сайтов**
- **Более эффективная политика безопасности благодаря функциям управления доступом, авторизации и мониторинга, назначенным конкретному сотруднику, а не компьютеру, на котором он работает**
- **Сведение к минимуму рисков кибер угроз и повышение эффективности работы сотрудников**



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

- полное управление пользователями на основе групп безопасности и политик
- Настройки безопасности назначаются конкретным пользователям, поэтому все права доступа, полномочия, политики использования веб-сайтов и приложений применяются автоматически, независимо от компьютера, на котором они работают
- Контроль веб-сайтов
- Контроль приложений
- Интеграция с Active Directory
- Учет используемых приложений
- Учет посещаемых веб-сайтов (заголовки, url, дата/время/кол-во посещений)
- Учет распечатываемых документов (принтер, пользователь, компьютер)
- Учет сетевого трафика
- Удаленное подключение к рабочему столу в режиме статического просмотра
- Снятие скриншотов с рабочего стола
- Учет почтовых сообщений (по заголовкам)
- Учет времени работы (время начала и конца активности, перерывы)



После внедрения nVision мы смогли привести в порядок нашу организационную структуру. У нас есть все модули, и все они используются одинаково плодотворно. Начиная с модуля HelpDesk, который, наконец, дал наглядную иллюстрацию нашей деятельности, модуль Inventory, который отлично справился с аудитом программного и аппаратного обеспечения, которое у нас есть. Модуль Network представил ясную картину нашей сети и всех устройств в ней. Мы постоянно контролируем состояние устройств в сети через SNMP - коммутаторов, принтеров, камер и серверов. Мы создали уведомления для различных типов ситуаций. Благодаря функционалу модуля DataGuard мы прошли аттестацию на соответствие требованиям ISO 27001. Мы решили проблему контроля внешних носителей информации, работающих через USB-порты. Также, не стоит забывать об отчетах, которые ежедневно отправляются нашим менеджерам и руководству с информацией о количестве распечатанных страниц, посещаемых веб-сайтах или общей работе пользователей. Сегодня я не могу представить выполнение своих ежедневных задач без nVision.

TOMASZ GUTKOWSKI – ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ MEDICAL SP. Z O.O.



МОДУЛЬ HELPDESK

СИСТЕМА УВЕДОМЛЕНИЙ, ВСТРОЕННЫЙ МЕССЕНДЖЕР И СРЕДСТВА УДАЛЕННОЙ ТЕХ. ПОДДЕРЖКИ



32% всех ИТ-событий связаны с человеческим фактором, где 6% относятся к ошибкам конфигурации, а остальные 26% относятся к другим ошибкам сотрудников.

Отчет Dimension Data



23% администраторов заявляют, что предоставление технической поддержки сотрудникам является самой сложной задачей в их повседневной работе.

Network Avengers 2019, Report on all-Poland IT administrator survey (raport.axence.net)

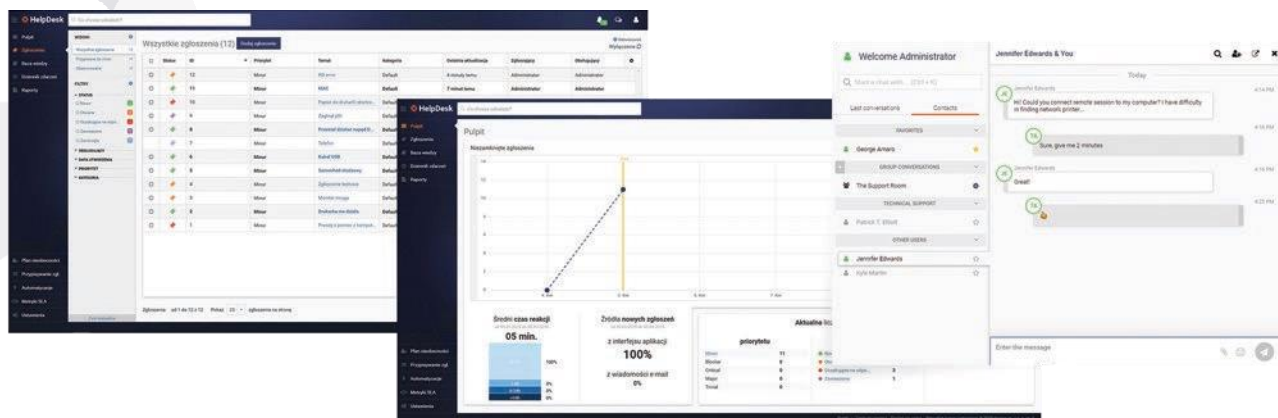


ВЫГОДА ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

- Снижение затрат связанных с оказанием услуг тех. поддержки и экономия времени ИТ-персонала
- Улучшение взаимодействия между администраторами и пользователями
- сокращение количества дорогостоящих простоев и увеличение производительности сотрудников
- эффективное средство рассылки уведомлений - сообщения, отправленные пользователям с возможностью обязательного подтверждения того, что сообщение было прочитано
- Образовательный эффект - собственная база знаний для сотрудников

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

- создание и управление заявками пользователей (назначение их администраторам)
- автоматизация основана на принципе: условие >> действие
- система отчетов
- Уведомления в режиме реального времени
- Возможность добавления комментариев, скриншотов и вложений в заявки пользователей
- База уведомлений
- Обновление уведомлений в режиме реального времени
- База знаний с категоризацией разделов и возможностью добавления изображений и видео с YouTube
- Простой и интуитивно понятный веб интерфейс
- Встроенный мессенджер с возможностью передачи файлов
- Подтверждение о прочтении
- Возможность удаленного подключения к компьютеру с разрешения пользователя
- Возможность удаленной установки и запуска приложений
- База знаний пользовательских заявок и расширенная поисковая система по ним
- Интеграция с Active Directory
- Поддержка запросов пользователей через email



Внедрение nVision сократило время реагирования на запросы пользователей. Возможность управлять уведомлениями и мониторить инфраструктуру со своего рабочего стола – большое преимущество программного обеспечения Axence®.

DAMIAN KOSIK – AJ FABRYKA MEBLI



Средства тех. поддержки и обучения, которые предлагаются данным продуктом, являются революционными. Пользователь может обратиться за помощью в любое время и мне не нужно планировать личный визит или пытаться решить проблему по телефону. По моим оценкам, данный функционал сэкономил мне 44 часа только за последний месяц.

YMCA, USA



МОДУЛЬ DATAGUARD

СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ДАННЫХ ОТ УТЕЧЕК



69% сотрудников заявляют, что часто используют личные мобильные устройства для рабочих целей.

Отчет Fortinet Poland



71% польских предприятий принимают меры для надлежащей защиты своих данных.

Network Avengers 2019, Report on all-Poland IT administrator survey (raport.axence.net)



ВЫГОДА ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

- Снижение рисков утечки данных через портативные накопители и мобильные устройства
- Экономия времени и денег, необходимых для восстановления потерянных данных
- Защита сети компании от вирусов, распространяющихся через съемные носители информации

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

- Автоматическое применение к пользователю политик мониторинга и безопасности
- Определение всех устройств, подключаемых к компьютерам
- Ведение истории всех подключений и совершаемых операций
- Тонкое управление правами доступа (чтение, выполнение, запись)
- Централизованное управление: правила настройки для всей сети, для выбранных карт, а также для групп и пользователей Active Directory
- Интеграция с Active Directory
- Уведомления: мобильное устройство было подключено / отключено, работа с файлами на мобильном устройстве
- Уведомление при подключении неавторизованных носителей информации

”

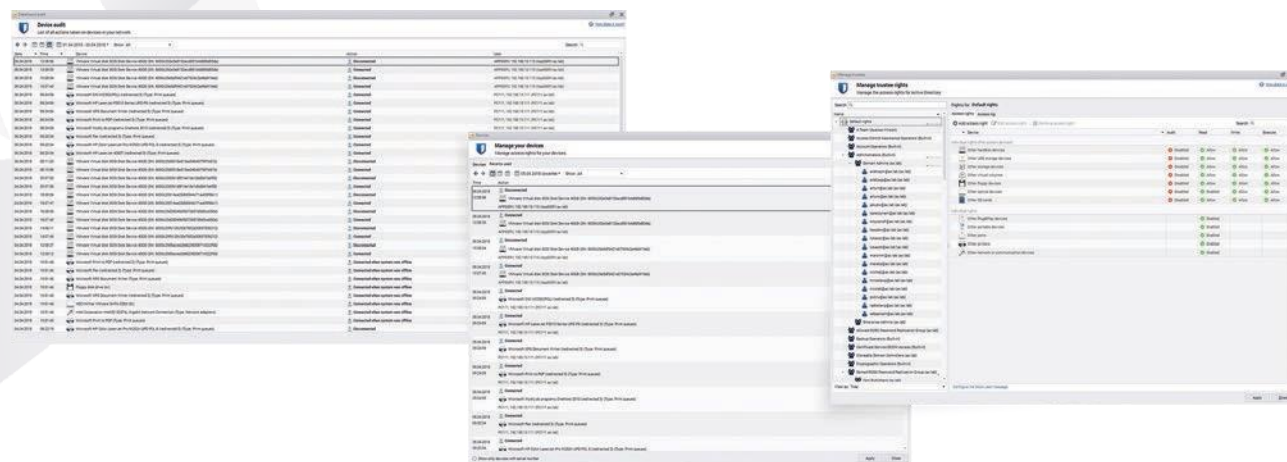
nVision следит за непрерывностью работы критически важных сервисов в компании и информирует вас, когда что-то происходит. По запросу руководства я могу подготовить отчет о состоянии аппаратного / программного обеспечения или активности определенных пользователей за считанные секунды. При необходимости я могу быстро заблокировать доступ к веб-сайту или USB-устройствам. Последняя функция особенно важна для политики безопасности компании. Теперь мы можем защитить себя от неконтролируемых утечек данных. Эти функции позволяют нам экономить драгоценное время и я могу сосредоточиться на других задачах.

PAWEŁ DACKA – MAGO S.A.

”

После внедрения Axence nVision®, администраторы получили возможность отслеживать состояние устройств в сети. Благодаря DataGuard можно назначить права доступа к выбранным носителям информации для отдельных пользователей. Данные, передаваемые на флэш-накопители USB, также контролируются. Все решение идеально интегрируется с Active Directory.

BANK SPÓŁDZIELCZY W RACIĄŻU





МОДУЛЬ SMARTTIME

УПРАВЛЕНИЕ ВРЕМЕНЕМ И ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ



47% респондентов считают большое количество встреч самым главным отвлекающим фактором на работе. Необходимость отвечать на ненужные электронные письма и выполнять чужие обязательства отрицательно сказываются на качестве работы.

Источник: Salary.com 2018



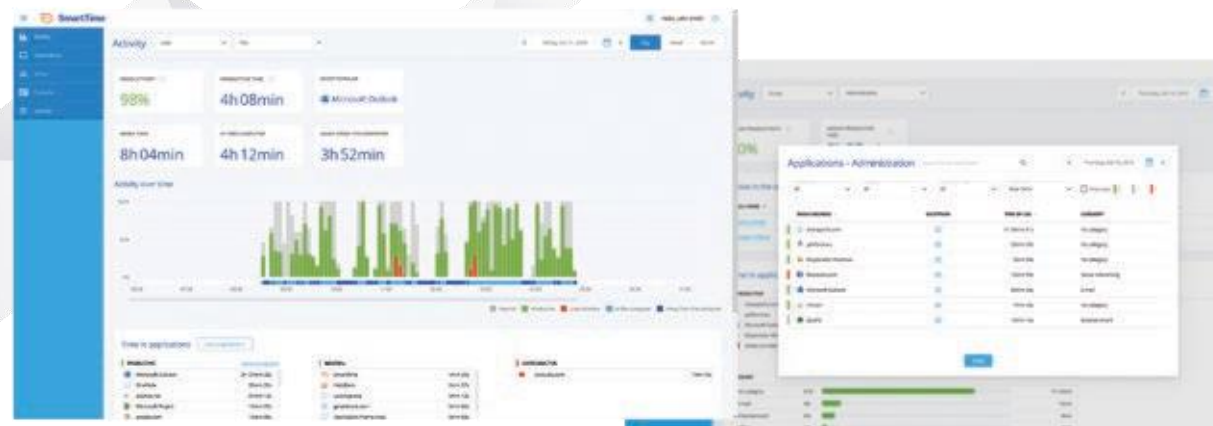
61% сотрудников посещают веб-сайты не имеющие прямого отношения к работе, в том числе, сайты социальных сетей, в личных целях каждый день.

Источник: Salary.com 2018



ВЫГОДА ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

- Устранение неэффективной деятельности сотрудников и сокращение сроков выполнения ключевых задач и проектов
- Мгновенная статистика вашей деятельности за любой период и повышение осведомленности о вашей собственной эффективности
- Выявление наиболее отвлекающих факторов, которые негативно влияют на производительность труда ваших сотрудников



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

- статистики деятельности пользователя за выбранный день
- Доступ менеджера к показателям активности своих подчиненных
- проверка времени, проведенного перед компьютером и за его пределами
- список самых посещаемых сайтов и используемых приложений с указанием количества минут, потраченных на них
- показатель времени, посвященного продуктивной, непродуктивной и нейтральной работе
- Статистика по всем приложениям, использованным сотрудником за выбранный период времени
- возможность разбивать сотрудников на группы и измерять эффективность для целых команд
- самостоятельное присвоение статусов видам деятельности - продуктивное, непродуктивное, нейтральное
- добавление исключений для отдельных групп
- список контактов сотрудников со встроенной поисковой системой
- определение порога продуктивности и лимита непродуктивности
- уведомления о превышении непродуктивного лимита или не достижении требуемого порога



Возможности, предлагаемые SmartTime, соответствуют нашим потребностям. nVision является не только жизненно важным инструментом для каждого ИТ-администратора, но также предоставляет важные данные менеджерам и сотрудникам для повседневной работы. Это освобождает ИТ-сотрудников от необходимости создавать отчеты. Теперь менеджеры имеют быстрый и легкий доступ к данным об эффективной работе сотрудников.

BARTŁOMIEJ CZERNECKI – IT DIRECTOR, VOTUM S.A